

RMA formulier

Emsyhardware staat garant voor de kwaliteit van de geleverde producten. Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een defect dan verzoeken wij u om de volgende procedure te volgen:

1. RMA formulier downloaden en mailen naar info@emsyhardware.nl
2. Hierna ontvangt u binnen 5 werkdagen het formulier van ons retour met daarop een geldig RMA-nummer.
3. Wacht alstublieft met het versturen van u RMA tot dat u een RMA nummer hebt ontvangen van een van onze medewerkers. Om onnodige verzendingen te voorkomen.
4. Stuur een kopie van het retour gezonden RMA formulier voorzien van RMA nummer met het artikel mee.
5. Vul het RMA formulier zo correct mogelijk in met de order nummer van geleverde product.
6. Indien het RMA formulier niet volledig door u is ingevuld wordt deze niet in behandeling genomen.

RMA condities:

- Goederen welke u retour stuurt dienen voorzien te zijn van ongeopend, onbeschadigde en originele verpakking en geen verbroken zegels.
- Bij de retourzending het artikel goed verpakken en geen stickers op de originele verpakking plakken.
- Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van los meegezonden onderdelen welke niet tot het standaard apparaat behoren
- Indien direct vervanging van het artikelen met een storing gewenst is, kan dit onder berekening (na uw opdracht) voor u verzorgd worden. Inden het defecte apparaat gerepareerd wordt, ontvangt u dit onder mogelijk reparatiekosten retour.
- Het RMA nummer is slechts gelding voor het retour gezonden artikel en resulteert niet automatisch is een creditnota.
- Stuur de goederen a.u.b. binnen 5 werkdagen na toekenning van het RMA nummer, franco en voldoende verzekerd naar het volgende adres:
Emsyhardware t.a.v. afdeling logistiek,
Kijlweg 6 , 7881 JD Emmer-Compascuum.

Wij houden u op de hoogte van de verdere afhandeling en van de eventuele kosten voor reparatie als het defect buiten de garantie valt.

Emsyhardware brengt op voorhand geen onderzoekskosten in rekening alleen tenzij het product niet door Emsyhardware is geleverd en of het defect is veroorzaakt door onzorgvuldig handelen de kosten hier van bedragen 50 euro ex de btw van 21%.

Stuurt u dit formulier s.v.p. compleet ingevuld en ondertekend naar info@emsyhardware.nl of per post naar Kijlweg 6 , 7881 JD in Emmer-Compascuum.

Indien u vragen heeft, kunt u ons telefonisch bereiken op **0591-78 2400**

RMA nummer (wordt toegekend door Emsyhardware)

Ordernummer

	Afleveradres	Factuuradres
Bedrijf		
Adres		
Postcode, plaats		
	Contactpersoon	
Naam		
Telefoon		
E-mailadres		

Informatie m.b.t. het apparaat

Serienummer/Artikelnummer	Foutomschrijving

Reden van retourzending

<input type="checkbox"/> Reparatie	<input type="checkbox"/> Foutieve levering
<input type="checkbox"/> DOA (Dead On Arrival)	<input type="checkbox"/> Incomplete levering
<input type="checkbox"/> Herhalingsreparatie oud RMA nummer RMA nummer_____	<input type="checkbox"/> Andere reden namelijk_____

Datum_____

Handtekening_____

Door het ondertekenen van dit formulier geeft u aan akkoord te gaan met de RMA condities!



Please send this form (complete dan signed) to info@emsyhardware.nl. If you have any questions please call us +31 591-78 2400

We can only handle your problem if this form is filled in completely!

RMA number (will be assigned by Emsyhardware)

Order Number

	Delivery address	Invoice adres
Company		
Address		
	Contact person	
Name		
Phone		
E-mail address		

Information about your device

Serial number/Product number	Description of fault

Reason for return

<input type="checkbox"/> Repairs	<input type="checkbox"/> Wrong delivery
<input type="checkbox"/> DOA (Dead On Arrival)	<input type="checkbox"/> Incomplete delivery
<input type="checkbox"/> Repeat repair, Old RMA number _____	<input type="checkbox"/> Other reason _____

Date _____ Signature _____

Signature: your signature constitutes a recognition of the RMA conditions!